**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457)

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Поповской средней общеобразовательной школы

на 2020 - 2022 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановой срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | Фактический срок реализации |
| **I.Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | |
| 1. Актуализировать и разместить информацию на официальном сайте образовательного учреждения |  | |  |  |  | |  |
| отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад) | Актуализировать и разместить информацию на официальном сайте отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад); | | 1 квартал 2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | | 1 квартал 2020 |
| описание образовательной программы с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год). | разместить описание образовательной программы с приложением ее копии (на 2019-2020 учебный год). | | 1 квартал 2020 | Демченко Любовь Николаевна, заместитель директора по УВР |  | | 1 квартал 2020 |
| аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). | разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы). | | 1 квартал 2020 | Демченко Любовь Николаевна, заместитель директора по УВР |  | | 1 квартал 2020 |
| информацию о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. | Разместить информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. | | январь  2020 | Демченко Любовь Николаевна, заместитель директора по УВР |  | | январь  2020 |
| информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. | разместить информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. | | январь  2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | | январь  2020 |
| информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. | разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. | | январь  2020 | Демченко Любовь Николаевна, заместитель директора по УВР |  | | январь  2020 |
| Информацию о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации. | разместить информацию о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации. | | 1 квартал 2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | | 1 квартал 2020 |
| сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. | разместить сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. | | 1 квартал 2020 | Демченко Любовь Николаевна, заместитель директора по УВР |  | | 1 квартал 2020 |
| данные об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации. | разместить данные об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации. | | 1 квартал 2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | | 1 квартал 2020 |
| сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся. | разместить сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся. | | 1 квартал 2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | | 1 квартал 2020 |
| сведения о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. | разместить сведения о доступности материально-технического обеспечения (МТО) организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. | | 1 квартал 2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | | 1 квартал 2020 |
| сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Разместить сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | | 1 квартал  2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | | 1 квартал 2020 |
| сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Разместить сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | | 1 квартал  2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | | 1 квартал 2020 |
| актуальную информацию о дальнейшем месте учебы, трудоустройстве выпускников. | разместить актуальную информацию о дальнейшем месте учебы, трудоустройстве выпускников. | | январь  2020 | Демченко Любовь Николаевна, заместитель директора по УВР |  | | январь  2020 |
| информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2019 год). | Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2019 год). | | январь  2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | |  |
| сведения о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе. | Разместить сведения о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе. | | январь  2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | | январь  2020 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | |
| 2. Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. | Создать комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. | | 1 квартал  2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | 1 квартал 2020 | |
| Отсутствие понятной навигации внутри организации | создать понятную навигацию внутри организации. | | 1 квартал  2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  | 1 квартал 2020 | |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | | | |
| 3. Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами | Обустроить оборудованием входных групп пандусами | | 2020-2022г.г. | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  |  | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | Решение вопроса о размещении организации в помещении, на прилегающей территории которого имеется автостоянка для транспортных средств инвалидов | | 4 квартал 2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  |  | |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. | Решение вопроса о размещении организации в помещении, оборудованных поручнями | | 4 квартал 2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  |  | |
| сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел-колясок | | 2 квартал 2021 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  |  | |
| специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | 2 квартал 2021 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  |  | |
| дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение информатора | | 2 квартал 2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  |  | |
| дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретение информационных знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля | | 2 квартал 2020 | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  |  | |
| возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договора с организацией имеющей сурдоперводчика, тифлосурдопереводчика | | По мере появления потребности данной услуги. | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  |  | |
| Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Оказание помощи работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) | | По мере появления потребности данной услуги. | Чумакова Любовь Александровна, директор МБОУ Поповская СОШ |  |  | |
| IV.Доброжелательность, вежливость услуг для инвалидов | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  | |
| V.Удовлетворительность условиями оказания услуг | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  | |

Директор МБОУ Поповская СОШ: Л.А. Чумакова

24.01.2020г.